



**NAAPURUUSOVITTELUN
KESKUS**
COMMUNITY MEDIATION
CENTRE

ASIAKKAAN TUKEMINEN KONFLIKTISSA

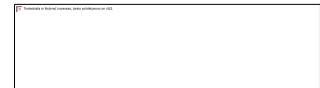
Reijo Jantunen, Vuokratalosäätö, Tampere
Miriam Attias, Naapuruussovittelun keskus



DEPOLARIZE .FI

ASIAKAS KERTOO...

Minulla on ongelma naapurin kanssa. Hän kiusaa jatkuvasti. Pihalla hän häiritsee kokoajan minua ja minun perhettä ja huutaa rasistisesti ja haukkuu meitä ***** & ***** & *****.
Kerran pesutuvassa hän myös löi minua.



NAAPURI KERTOON:

Ei täällä mitään erityistä tapahdu.
Ei mulla ole mitään heitä vastaan.
Minulle tärkeintä on, että voisi
vaan elää rauhassa ja lapset saisi
leikkiä rauhassa pihalla.



KIINTEISTÖYHTIÖN NÄKÖKULMA

- ❑ Tavoitteena toimivat naapuruussuhteet.
- ❑ Asukas- kerho- ja koulutustoimintaa, joilla luodaan keskinäistä ymmärrystä, jotka edesauttavat ongelmien ratkaisemista.
- ❑ *”Suositukset toimivien naapuruussuhteiden edistämiseen”*
- ❑ Jos konflikti, niin molempia kuunnellaan.
- ❑ Ei lähdetä hyppimään kenenkään pillin mukaan!
- ❑ *”Suositukset kiint.yhtiöille häiriöilmoitusten käsittelyyn vastakkainasettelua välttävällä tavalla”*



SOVITTELUN NÄKÖKULMA

Kaikki ovat oikeassa ... mutta siitä ei olekaan kysymys !

PUOLUEETON ULKOPUOLINEN:

Kuuntelee, ei tuomitse

Kuulee rauhaa rakentavia aineksia: MITÄ NE OVAT

Auttaa osapuolia kuulemaan NIITÄ toisiltaan



SOVITTELUN NÄKÖKULMA

Kaikki ovat oikeassa ... mutta siitä ei olekaan kysymys !

*Minulla on ongelma naapurin kanssa. Hän kiusaa jatkuvasti. Pihalla hän häiritsee kokoajan minua ja minun perhettä ja huutaa rasistisesti ja haukkuu meitä ***** & ***** & *****.
Kerran pesutuvassa hän myös löi minua.*

Ei täällä mitään erityistä tapahdu. Ei mulla ole mitään heitä vastaan. Minulle tärkeintä on, että voisi vaan elää rauhassa ja lapset saisi leikkiä rauhassa pihalla.



SOVITTELUN NÄKÖKULMA

Naapuruussovittelun käsikirja

<https://www.naapuruussovittelu.fi/naapuruussovittelu/naapuruussovittelun-kasikirja/>

Suosituksset häiriöilmoitusten käsittelyyn vastakkainasettelua välttäväällä tavalla

Suosituksset toimivien naapuruussuhteiden edistämiseen



Konfliktin ennaltaehkäisy ja käsittely: yhteistyön paikat ja 4 toiminnan tasoa

