

Tampereen Lapsiperheiden sosiaalipalveluiden
Perhepalveluiden

Palveluohjauk

19.9.2018

PYYDÄ APUA!

Helppo saada
yhteys

Joustavuus,
kotikäynnit

Dialoginen
kohtaaminen

Jalkautuminen

Asiakkaan
omien
voimavarojen
löytäminen

Palveluihin
tutustuminen
ja niihin
ohjaaminen

Yhteistyö
ammattilais-
verkostojen
kanssa

Maahanmuuttajille suunnattuja palveluja Tampereella

- **Maahanmuuttajien alkuvaiheen sosiaalipalvelut**
- **Maahanmuuttajainfo Mainio**
- **Kototori**
- **Naistari-kansainvälinen naisten kohtaamispaikka**
- **Miestentalo Mattila**
- **Kölvi-toiminta**
- **Tyttöjen talo**

LAPSIPERHEIDEN SOSIAALIPALVELUT

TOIMISTOPALVELUT

PERHEPALVELUT

Lapsiperheiden sosiaalityö – etelä, itä, länsi

Lapsiperheiden kotipalvelu ja perhetyö – etelä, pohjoinen, länsi

Perhepiste Nopea

Etsivä työ

Perheoikeudelliset palvelut

Tukihenkilö- ja tukiperhetoiminta

Sosiaalipäivystys

LASTENSUOJELUN AVOHUOLLON PALVELUT

Lastensuojelun sosiaalityö – etelä, itä, länsi

Tehostettu perhetyö

Tukipalvelut

Lastensuojelun avohuollon laitospalvelut

LASTENSUOJELUN SIJASHUOLLON PALVELUT

Sijais- ja jälkihuollon sosiaalityö

Asiakasohjaus Luotsi

Perhehoidon tuki

Lastensuojelun lyhytaikaiset laitospalvelut

Lastensuojelun pitkäaikaiset laitospalvelut

Palveluohjaajat

3 + 4

Aikuissosiaalityö

Kartoitus- ja arviointivaihe

Asiakkuus alkaa, neuvonta ja ohjaus sekä kiireellinen tuki, palvelutarpeenarviot
Tarvittaessa ohjaus eteenpäin omatyöntekijäpalveluihin

Asiakassuunnitelman toteuttamisen vaihe

Asiakkaalla todettu omatyöntekijän tarve, omatyöntekijä vastaa asiakkaan palvelusta
Palvelu päättyy kun omatyöntekijälle ei enää tarvetta

Alkuvaiheen ja kevyen tuen palvelut

Palvelutarpeenarvio ja asiakasohjauspiste

Palvelutiimi

Palvelutarpeen arviot, kiireellinen tuki, neuvonta, ohjaus, chat

Kirjallinen tiimi

Keskittetty hakemusten vastaanotto ja kirjallinen käsittely/ohjaaminen edelleen, oikaisuvaatimukset

Maahanmuuttajien alkuvaiheen palvelu
Palvelutarpeenarvio ja alkuvaiheen ohjaus

Erityisen tuen tarve/sosiaalityöntekijä

Muun kuin erityisen tuen tarve/sosiaaliohjaaja

Sosiaalinen kuntoutus

Ryhmätoiminta

Vahvistava työtoiminta

Omatyöntekijäpalvelut

Alle 30-vuotiaiden palvelu
Tiimi 1, Tiimi 2, Tiimi 3

30-vuotta täyttäneiden palvelu
Tiimi 1, Tiimi 2, Tiimi 3

Lapsiperheiden aikuissosiaalityön palvelu

Oriveden Aikuissosiaalityö

Kaikille tamperelaisille
Matala kynnyks
Asiakasohjaukset ja hakemukset
Uusi asiakas
Viranomaisyhteistyö
Yleinen ohjaus ja neuvonta sekä palvelutarpeenarviot

Kokemuksia

- ❖ tavoitettavuus ja helposti lähestyttävät työntekijät
- ❖ työskentelyn keskiössä on asiakkaan kohtaaminen
- ❖ kannatellaan ja kuljetaan rinnalla; tarvittaessa saatetaan ”palveluun”
- ❖ asiakkaan tapaaminen; tarvittaessa uusi neuvo/tapaaminen
- ❖ asiakkaan motivoiminen; vahvistetaan uskoa omaan kykyihinkin
- ❖ toimitaan apuna ”luomutuen” löytämisessä, asiakkaan oma verkosto
- ❖ asiakkaan ”edunvalvonta” ja asian ajaminen
- ❖ palvelulupaus; asiakas saa ottaa yhteyttä uudelleen, jos asia ei hoidu
- ❖ asiakaspalaute on ollut pääsääntöisesti positiivista
- ❖ asiakkaan kokemus kuulluksi tulemisesta omassa asiassaan

Kiitos!

