

WELCOME OFFICE

– Neuvontakeskus maahanmuuttajille

V A A S A .

V A A S A .

09/2018

PETRA WINBERG

Palveluneuvoja Vaasassa ja Vöyrillä

POHJANMAA

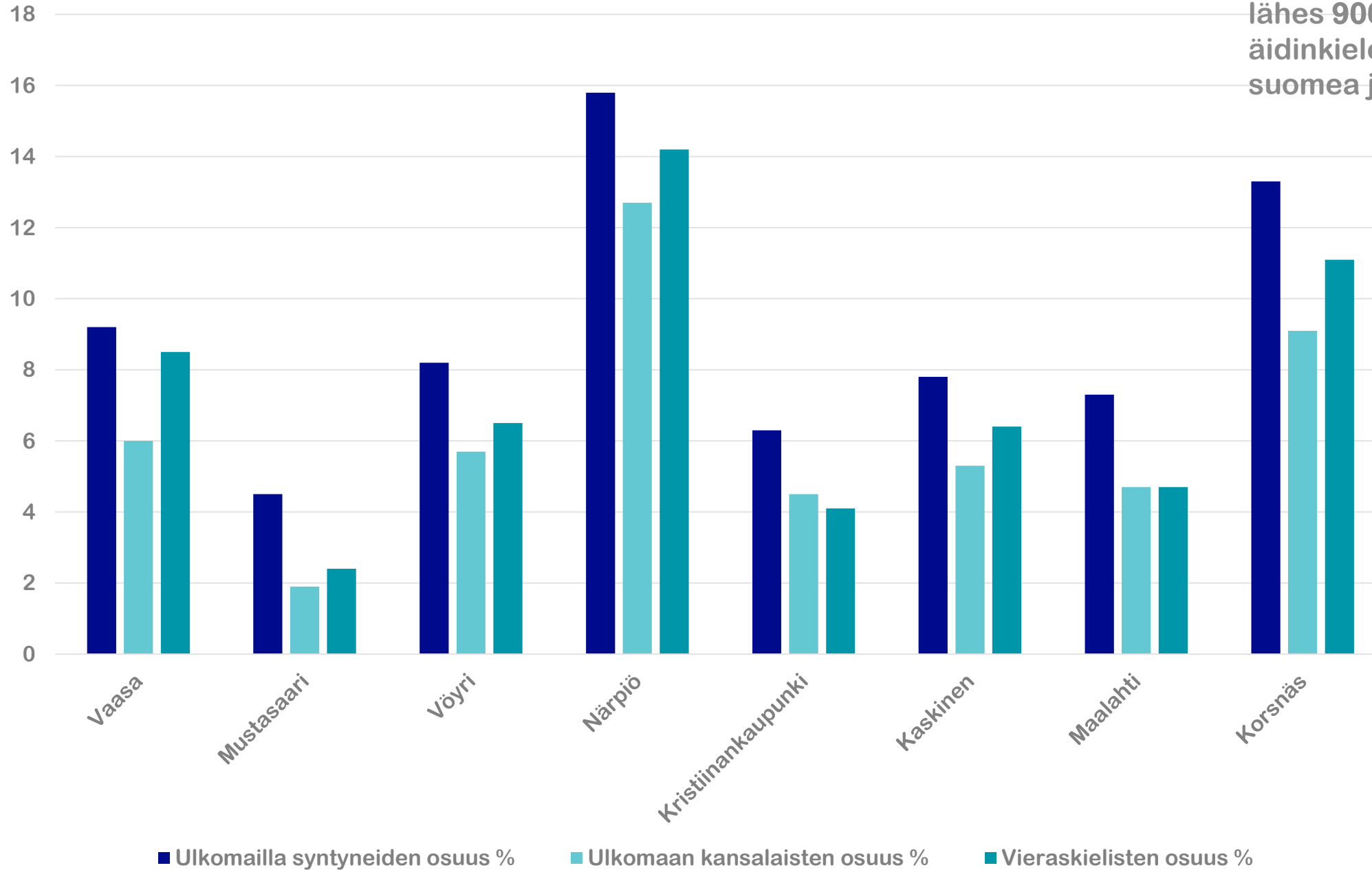
Väestön erityispiirteet

- Alue on historiallisesti ollut monimuotoinen. Meren kautta väestö on aina lähtenyt maailmalle ja maailmalta väestöä tullut Pohjanmaalle. Noin 50/50 suomen- ja ruotsinkielinen.
- Monet ruotsinkieliset kunnat 1970- ja 80-luvulta asti ottaneet vastaan kiintiöpakolaisia ja turvapaikanhakijoita vastaanottokeskuksiin.
- Vaasa on tänä päivänä Suomen suurin opiskelijakaupunki. Korkeakouluja on 7, ammattikouluja 2. Tutkintoja 3 kielellä. Vaasassa ja muissa kunnissa myös useampia kansanopistoja joissa paljon kotoutumiskoulutuksia.
- Suuret kansainväliset yritykset Vaasassa, varsinkin energia-alalla, tarvitsevat kansainvälisiä osaajia.
- Maaseutualueilla tarvitaan työperäisiä maahanmuuttajia kasvihuoneteollisuuteen ja turkistarhoihin.

V A A S A .
V A S A .

2017

Welcome Officen alueella
lähes 9000 henk. puhuu
äidinkielenään muuta kuin
suomea ja ruotsia



V A S A .
V A S A .

Welcome Office

Hanke (EAKR & ESR) päättyi 30.6.2014 ja 1.7.2014 lähtien Welcome Office alueet ovat toimineet kunnan palveluna, hallinnollisesti itsenäisesti, mutta yhteisen nimen ja logon alla.
Myös yhteiset hanke-aikaiset verkkosivut.
www.welcomeoffice.fi



- 3 hallinnollisesti eri ja itsenäistä Welcome Officea palvelee maahanmuuttajia 8 kunnassa Pohjanmaalla

Vaasa
Vöyri

Närpiö
Kristiinankaupunki
Kaskinen
Maalahti
Korsnäs

Mustasaari

V A A S A .
V A S A .



Miten Welcome Office edistää osallisuutta?

- Olemalla neutraali ja kaikille yhdenvertainen neuvonta (ei sosiaalipalvelujen alla oleva).
- Neuvomalla asiakasta kotoutumista edistäviin palveluihin ja välittämällä tietoa työllistymismahdollisuuksista ja yrityksistä.
- Opastamalla e-palvelujen käytössä asiakaspäätteellä.
- Kannustamalla maahanmuuttajia olemaan rohkeita liittymällä esim. kansalaisjärjestöön, urheiluseuroihin tai osallistumalla johonkin tapahtumaan tai toimintaan.
- Mahdollistamalla maahanmuuttajan aktiivista toimintaa yhteiskunnassa mm. neuvomalla eri vaikuttamismahdollisuuksista kunnassa.
- Vahvistamalla asiakkaan itsenäisyyttä yhteiskunnassa esim. avioliiton kautta tulleille tai jotka ovat tulleet perheen yhdistämisen kautta. Monet jäävät helposti riippuvaiseksi puolison ja tämän lähipiirin antamaan tietoon.
- Aktiivisesti yritetään saada maahanmuuttaja ymmärtämään miten hän itse pystyy parhaiten vaikuttamaan omaan elämäänsä Suomessa.
- Edistämällä hyviä väestösuhteita V ^ ^ S ^ .

V ^ S ^ .

Tulevaisuuden visiot



- Kaikille kuntaan muuttaville automaattisesti tietoa Welcome Officesta. Joissakin kunnissa lähetetään jo tervetulopaketissa uusille kuntalaisille tietoa.
- Uusille maahanmuuttajille tarjotaan ryhmämuotoista alkuinfoa, esim. yhteiskunta- ja hyvinvointineuvojan välityksellä, omalla tai hyvin ymmärretyllä kielellä. (Skoone-malli) Hyvä alku Pohjanmaalla –hanke on kouluttanut neuvoja.
- Tarvitaan koordinointi maahanmuuttajien neuvontapalveluihin Pohjanmaalla; vastuhenkilö, joka pystyy ohjaamaan neuvontapalveluita yhteiskunnallisten muutosten aikana ja markkinoimaan neuvontapalveluja kaikille, jotka tulevat alueelle tai ovat yhteydessä maahanmuuttajiin (työnantajat, kouluttajat).
- Maahanmuuttajien neuvontapalveluita saisi isommissa kaupungeissa olla myös eri kaupunkialueilla, jotta osallisuus lähiympäristössä kasvaisi.
- Suomalaisen identiteetin vahvistamisen kannalta, kaikkia uusia Suomen kansalaisia pitäisi onnitella. Esim. järjestämällä kansalaisuusjuhlat.

V A A S A .
V A S A .

Tulevaisuuden haasteet



- **Kuka vastaa kansan digiosaamisesta, kun viranomaisten e-palveluja jatkuvasti kehitetään? Varsinkin humanitaarisista syistä tulevien sekä ikäihmisten tarve digineuvonnasta kasvaa**
- **Neuvontapisteet maahanmuuttajille edistävät yhdenvertaisesti kotoutumista kaikille ja ennaltaehkäisevät esim. syrjäytymistä. Kuitenkaan palveluun ja sen henkilöstöresursseihin ei satsata tarpeeksi. Ollaan kunnan päättäjien varassa, joilla ei yleensä ole realistista käsitystä kotoutumisen merkityksestä ja kenelle palvelu on tarkoitettu.**
- **Mitä maakuntaudistus tulee konkreettisesti merkitsemään maahanmuuttajien neuvontapalveluille?**

V A A S A .
V A S A .

KIITOS

Yhteystiedot:

Welcome Office

Kirjastokatu 13

welcome.office@vaasa.fi

Tel: 06-325 1551

www.vaasa.fi/en/services/guidance-for-immigrants

www.welcomeoffice.fi

V A A S A .
V A S A .